

- Unentbehrliche Bedingung für eine rechtsverbindliche Buchung ist, dass der buchende Gast eine Anzahlung in Höhe von mindestens 30% des Gesamtwertes des gebuchten Aufenthalts begleicht.
- Bei der Anzahlung geben Sie bitte als Titel an: Vor- und Nachname der Person, die die Reservierung betrifft, Aufenthaltsdatum und Wunsch, eine Rechnung mit MwSt. zu erhalten.
- Bevor Sie die Anzahlung leisten, bitten wir Sie, uns per E-Mail die genauen Daten mitzuteilen, die für die Ausstellung der Rechnung mit MwSt. erforderlich sind.
- Wenn wir keine Information über den Wunsch bekommen, eine Mehrwertsteuerrechnung zu erhalten, und die erforderlichen Daten fehlen, wird nach Eingang der Anzahlung aufs Bankkonto eine Rechnung ausgestellt, ohne Möglichkeit, eine Rechnung mit MwSt. zu erhalten.
- Die Anzahlung muss innerhalb von 3 Tagen (es sei denn, es wird eine andere Frist festgelegt) in Form einer Überweisung aufs Konto der Pension, in bar oder in Form einer Belastung der Kreditkarte geleistet werden.
- Der Restbetrag ist in der Pension während der Anmeldung` zu zahlen.
- Bei der Anmeldung ist es notwendig, die Kurgelbühr für den gesamten Aufenthalt bar zu bezahlen.
- Die Nichtzahlung der Anzahlung innerhalb der gesetzten Frist, kein Guthaben auf der Kreditkarte, sowie kein Kontakt Ihrer Seite, ist gleichbedeutend mit der Stornierung der Buchung.
- Wenn Sie Ihren Aufenthalt buchen, in dem Termin, der Ihnen unmöglich macht, eine Anzahlung in der Höhe ca. 30% die Buchung zu versichern, da es zu wenig Zeit gibt, wird es notwendig, die Gebühr für den gesamten Aufenthalt bei der Anmeldung zu bezahlen.
- Bei Stornierungen, die weniger als 14 Tage vor dem Anreisedatum erfolgen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
- Bei vorzeitiger Abreise des Gastes erstattet das Hotel die Kosten für den einseitigen Rücktritt vom Vertrag nicht.
- Wenn der Gast nicht zum vereinbarten Termin in der Pension anreist, ist die Reservierung bis 15:00 Uhr des nächsten Tages gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt und das Zimmer kann an eine andere Person vermietet werden.
- Stornierung der Buchung erfordert eine Benachrichtigung an die E-Mail-Adresse: lagunaswinoujscie@gmail.com
- Die Hinterlegung der Anzahlung ist gleichbedeutend mit der Zustimmung, an die oben genannten Bestimmungen und Pensionsordnung.